



**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL  
Programa S 269 Cultura Física y Deporte 2018**

- |   |  |
|---|--|
| <p>3 Vigilar el uso correcto de los recursos del Programa</p> <p>4 Informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el Programa</p> <p>5 Verificar la entrega a tiempo de los beneficios</p> <p>6 Orientar a los (las) beneficiarios (as) para presentar quejas y denuncias</p> | <p>9 Expresar dudas y propuestas a los (las) responsables del Programa</p> <p>10 Inhibir un posible condicionamiento para la entrega del beneficio o la permanencia en el Programa.</p> <p>11 No deseamos responder / No sabemos</p> |
|---|--|

**8. ¿Para qué sirvió participar en Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.**

- |  |   |
|--|---|
| <p>1 Para gestionar o tramitar los beneficios del Programa</p> <p>2 Para recibir oportunamente los beneficios del Programa</p> <p>3 Para recibir mejor calidad en los beneficios del Programa</p> <p>4 Para conocer y ejercer nuestros derechos como beneficiarios (as) del Programa</p> <p>5 Para cumplir mejor nuestras responsabilidades como beneficiarios (as) del Programa</p> | <p>6 Para que se atiendan nuestras quejas</p> <p>7 Para que el personal del servicio público cumpla con la obligación de transparentar los recursos del Programa</p> <p>8 Para que el Programa funcione mejor</p> <p>9 Para continuar en el Programa</p> <p>10 No deseamos responder / No sabemos</p> |
|--|---|

**9. De acuerdo a su experiencia como comité de Contraloría Social:**

- |   |    |   |    |   |
|---|----|---|----|---|
| 9.1. ¿Consideran que el Programa entregó los beneficios correcta y oportunamente, conforme a las reglas de operación u otras normas que lo regulen? | Sí | 1 | No | 0 |
| 9.2. ¿Consideran que el Programa cumplió con lo que informó que entregaría?   | Sí | 1 | No | 0 |
| 9.3. ¿Detectaron que el Programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo?                             | Sí | 1 | No | 0 |
| 9.4. ¿Recibieron quejas y/o denuncias sobre la aplicación u operación del Programa?   | Sí | 1 | No | 0 |
| 9.5. ¿Entregaron las quejas y/o denuncias a la autoridad competente?  | Sí | 1 | No | 0 |
| 9.6. ¿Recibieron respuesta de las quejas y/o denuncias que entregaron a la autoridad?   | Sí | 1 | No | 0 |

**10. ¿Cómo fue su experiencia con el Programa solicitando información de los beneficios recibidos?**

- |             |           |                              |
|-------------|-----------|------------------------------|
| 1 Muy buena | 3 Regular | 5 Muy mala                   |
| 2 Buena     | 4 Mala    | 6 No solicitamos información |

**10.1 ¿Por qué?**

---



---

**11. ¿Qué tan satisfechos(as) están con su participación en actividades de Contraloría Social?**

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "muy poco" y 10 es "mucho"

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**11.1. ¿Qué se podría mejorar del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.**

- |  |   |
|--|---|
| <p>1 Acceder a la información a tiempo</p> <p>2 Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias)</p> <p>3 El seguimiento a quejas y denuncias</p> <p>4 La comunicación con los (las) responsables del Programa</p> <p>5 Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social</p> | <p>6 La selección de las personas beneficiarias que integran los comités</p> <p>7 El impacto de la Contraloría Social en la transparencia y la rendición de cuentas del Programa</p> <p>8 El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa.</p> <p>9 Otra: _____</p> |
|--|---|

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL  
Programa S 269 Cultura Física y Deporte 2018**

**11.2. ¿Qué fue lo mejor del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.**

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | Acceder a la información a tiempo  | 6 | La selección de las personas beneficiarias que integran los comités   |
| 2 | Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) | 7 | Participar en un mecanismo de participación ciudadana que contribuye a la transparencia y rendición de cuentas del Programa |
| 3 | El seguimiento a quejas y denuncias  | 8 | El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa.                                      |
| 4 | La comunicación con los (las) responsables del Programa                            | 9 | Otra: _____   |
| 5 | Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social                         |   | _____   |

**12. ¿Recomendarían o invitarían a otras personas beneficiarias a formar parte de un Comité de Contraloría?**

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es “no, de ninguna manera” y 10 es “sí, con toda seguridad”

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**13. ¿Ustedes o alguien de su familia tiene acceso a un teléfono celular inteligente o computadora? Seleccionen todas las que apliquen.**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Teléfono inteligente (p.ej. con aplicaciones como WhatsApp y Facebook) |
| 2 | Computadora con internet en casa                                       |
| 3 | Computadora con internet cerca de casa (“café internet” o vecinos(as)) |
| 4 | No, no tenemos acceso  |

**14. Si una nueva forma de reportar lo permitiera ¿les parecería útil y conveniente hacer los Informes de Contraloría Social directamente por computadora o teléfono celular?**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Sí, por medio de teléfono inteligente           |
| 2 | Sí, por medio de computadora con internet       |
| 3 | No, me parece mejor hacerlo de la manera actual |

**15. Observaciones (en su caso, incluir la o las preguntas adicionales)**

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del(la) servidor(a) público(a) que recibe este informe

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del(la) integrante del Comité